

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### на оказание агентских услуг по организации грузоперевозок онлайн-сервиса «Ищу Доставку»

г. Москва

Редакция от «03» мая 2026 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Сервисподбордоставки»** (далее – «Администрация», «Агент») размещает настоящую публичную оферту в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации с предложением физическим и/или юридическим лицам, заключить Договор на нижеследующих условиях:

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящая оферта (далее - «Оферта») представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Сервисподбордоставки» (далее - «Агент»), действующего через онлайн-сервис <https://ищудоставку.рф/>, заключить агентский договор на организацию грузоперевозок (далее - «Договор») с юридическим лицом или физическим лицом (далее - «Принципал»).

1.2. Оферта является официальным предложением Агента и содержит все существенные условия Договора, регулируемого положениями главы 52 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ»).

1.3. Акцептом Оферты (принятием предложения) считается совершение Принципалом действий, предусмотренных разделом 8 «Срок действия оферты и порядок её акцепта/расторжения».

1.4. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала от имени и за счёт Принципала юридические и иные действия, направленные на организацию перевозки груза Принципала посредством функционала Сервиса.

1.5. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящей Офертой, применяются положения ГК РФ и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

#### 1.6. Термины и определения, используемые в Оферте:

«Агент» - ООО «Сервисподбордоставки», осуществляющее администрирование онлайн-сервиса <https://ищудоставку.рф/> и выполняющее функции агента по поиску грузоперевозчиков.

«Принципал» - физическое или юридическое лицо, размещающее заявку на перевозку груза через Сервис.

«Сервис» - онлайн-сервис <https://ищудоставку.рф/>, принадлежащий и администрируемый Агентом.

«**Заявка**» - документ, формируемый Принципалом в Сервисе, содержащий параметры перевозки.

«**Перевозчик**» - юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе и имеющее право на осуществление грузовых перевозок.

«**Договор перевозки**» - соглашение между Агентом (от имени Принципала) и Перевозчиком об условиях транспортировки груза.

«**Отчет**» - документ, предоставляемый Агентом Принципалу по завершении перевозки.

«**Мониторинг перевозки**» - процесс отслеживания статуса и параметров перевозки через мессенджеры и электронную почту.

«**Субагент**» - третье лицо, привлекаемое Агентом для исполнения обязательств по договору.

1.7. Агент вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Сервиса. Принципал обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Обязанности Агента:**

2.1.1. В течение 2 (двух) рабочих часов с момента получения Заявки от Принципала проверить корректность и полноту указанных данных. При выявлении неполноты или ошибок незамедлительно уведомить Принципала с указанием конкретных недочётов и запросить их устранение.

2.1.2. Осуществлять поиск грузоперевозчиков в Сервисе, соответствующих критериям Заявки, и формировать для Принципала подборку вариантов с указанием:

- стоимости перевозки;
- сроков исполнения;
- рейтингов и отзывов о перевозчике;

2.1.3. По получении от Принципала подтверждения выбора конкретного перевозчика в течение 2 (двух) календарных дней заключить с ним договор перевозки от имени Принципала, включив в него условия, согласованные с Принципалом.

2.1.4. Обеспечить передачу перевозчику всей необходимой документации и информации для осуществления перевозки.

2.1.5. Информировать Принципала о статусе перевозки через мессенджер, выбранный в заявке.

2.1.6. В случае выявления отклонений от графика перевозки или возникновения проблем (задержки, повреждения груза, форс-мажорные обстоятельства) уведомить Принципала.

2.1.7. В течение 5 (пяти) календарных дней после завершения перевозки получить от перевозчика подписанные первичные документы (транспортную накладную, акт выполненных работ) и проверить их корректность.

2.1.8. Представлять Принципалу Отчёт в письменной форме (включая электронную) не позднее 5 (пяти) рабочих дней после завершения перевозки. Отчёт должен содержать:

- реквизиты договора с перевозчиком;
- сведения о перевозчике (наименование, ИНН, контактные данные);
- детализацию стоимости услуг (вознаграждение Агента и сумма, перечисленная перевозчику);
- копии первичных документов, подтверждающих оказание услуг перевозки;

Принципал обязан рассмотреть Отчёт и направить Агенту письменное подтверждение принятия либо мотивированные возражения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения. При отсутствии возражений в установленный срок Отчёт считается принятым Принципалом в полном объёме.

2.1.9. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Принципала в ходе исполнения договора, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ и иными нормативными актами РФ.

2.1.10. Хранить все документы, связанные с исполнением поручений Принципала (Заявки, договоры с перевозчиками, отчёты, первичные документы), в течение 5 (пяти) лет с даты завершения перевозки.

## **2.2. Обязанности Принципала:**

2.2.1. Заполнять Заявку в Сервисе с указанием полной и достоверной информации о грузе и условиях перевозки, включая:

- точные адреса пунктов отправления и назначения;
- дату и время подачи транспорта под погрузку;
- характеристики груза (габариты, вес, объём, тип упаковки);
- особые условия перевозки (температурный режим, хрупкость, опасные свойства);
- контактные данные ответственных лиц в пунктах погрузки и разгрузки;

2.2.2. В течение 6 (шести) часов с момента направления Агентом подборки перевозчиков подтвердить выбор конкретного перевозчика.

2.2.3. Перечислять денежные средства в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты, на расчётный счёт Агента в установленные сроки.

2.2.4. Предоставлять Агенту дополнительные документы и информацию, необходимые для исполнения поручения (сертификаты качества, паспорта безопасности на опасные грузы, разрешения на перевозку негабаритных грузов и т. д.) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента запроса Агента.

2.2.5. Обеспечивать присутствие уполномоченных представителей и необходимого оборудования (погрузочной техники, грузчиков) в пунктах погрузки и разгрузки в согласованные сроки.

2.2.6. Самостоятельно предъявлять претензии и иски к перевозчику в случае повреждения, утраты или задержки груза, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения перевозчиком своих обязательств по договору перевозки.

### **2.3. Права Агента:**

2.3.1. Удерживать своё вознаграждение из суммы, полученной от Принципала, в порядке и размере, предусмотренных разделом 3 настоящей Оферты.

2.3.2. Требовать от Принципала предоставления полной и достоверной информации, необходимой для исполнения поручения, а также дополнительных документов, предусмотренных законодательством РФ для перевозки отдельных категорий грузов.

2.3.3. Приостанавливать исполнение обязательств по настоящей Оферте в случае просрочки оплаты со стороны Принципала более чем на 1 (один) рабочий день, а также в случае непредоставления Принципалом необходимой информации или документов, препятствующего исполнению поручения.

2.3.4. Привлекать субагентов для исполнения своих обязательств.

2.3.5. Вносить предложения по оптимизации условий перевозки (изменение маршрута, подбор альтернативного перевозчика, корректировка сроков) с обоснованием экономической или логистической целесообразности таких изменений.

### **2.4. Права Принципала:**

2.4.1. Получать от Агента информацию о статусе перевозки груза по запросу в письменной форме, направленному на электронную почту Агента. Запрос должен содержать номер Договора/заявки на перевозку и перечень запрашиваемых сведений о статусе перевозки. Агент обязан предоставить запрашиваемые сведения в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения соответствующего запроса.

2.4.2. Отказаться от услуг Агента по конкретной перевозке до момента заключения Агентом договора с перевозчиком без каких-либо штрафных санкций.

2.4.3. Самостоятельно предъявлять требования (претензии, иски) к перевозчику в случае утраты, повреждения, недостачи или задержки груза, а также иных нарушений условий договора перевозки, заключённого между Агентом и перевозчиком.

2.4.4. Требовать от Агента предоставления всех документов, касающихся перевозки (копии договоров с перевозчиком, актов, накладных), необходимых для предъявления требований к перевозчику.

2.4.5. Запрашивать у Агента дополнительные отчёты или разъяснения по ходу исполнения поручений, если такая информация не была предоставлена в рамках стандартного Отчёта.

2.4.6. Инициировать проверку действий Агента путём запроса первичных документов у привлечённых перевозчиков (при наличии обоснованных подозрений в ненадлежащем исполнении обязательств).

2.4.7. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Заявки до момента подтверждения выбора перевозчика, уведомив Агента в письменной форме не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планируемого времени подачи транспортного средства под погрузку.

## **2.5. Ограничение ответственности Агента:**

2.5.1. Агент не несёт ответственности перед Принципалом за:

- действия (бездействие) перевозчиков, с которыми Агент заключил договоры от имени Принципала;
- утрату, недостачу, повреждение груза или задержку доставки, произошедшие в процессе перевозки;
- убытки, возникшие вследствие действий (бездействия) Принципала, включая предоставление неполной или недостоверной информации, несвоевременную оплату, непредоставление необходимых документов;
- технические сбои в работе онлайн-сервиса «Ищу Доставку» (<https://ищудоставку.рф/>), вызванные действиями третьих лиц (провайдеров, хостинг-провайдеров) или форс-мажорными обстоятельствами;

2.5.2. Ответственность за сохранность груза с момента его принятия перевозчиком и до момента выдачи грузополучателю, а также за соблюдение сроков доставки и иных условий перевозки несёт исключительно перевозчик, с которым Агент заключил договор перевозки от имени Принципала.

2.5.3. Принципал подтверждает, что ознакомлен с тем, что Агент выступает исключительно в качестве посредника по подбору перевозчиков и организации перевозки, а не в качестве перевозчика или гаранта сохранности груза.

## **3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **3.1. Размер вознаграждения Агента.**

3.1.1. Агентское вознаграждение составляет 10 % (десять процентов) от общей стоимости перевозки, указанной в Заявке Принципала. Вознаграждение удерживается Агентом из суммы, полученной от Принципала в качестве оплаты услуг по организации перевозки, в соответствии с императивной нормой ст. 1006 ГК РФ.

### **3.2. Порядок и сроки оплаты.**

3.2.1. Принципал обязуется полностью оплатить стоимость перевозки на расчётный счёт Агента в течение 1 (одного) календарного дня с момента подтверждения Заявки через онлайн-сервис «Ищу Доставку» (<https://ищудоставку.рф/>).

3.2.2. Общая сумма платежа включает:

- агентское вознаграждение Агента (10 % от стоимости перевозки);
- сумму, подлежащую перечислению перевозчику за оказание услуг по перевозке груза (90 % от стоимости перевозки).

3.3. Расчёты между Сторонами производятся в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Агента через функционал онлайн-сервиса «Ищу Доставку» (<https://ищудоставку.рф/>).

3.4. Агент обязан перечислить перевозчику 90 % (девяносто процентов) от общей стоимости перевозки, указанной в Заявке, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения полной оплаты от Принципала через онлайн-сервис. Перечисление осуществляется после заключения договора перевозки между Агентом и перевозчиком в соответствии с условиями Договора.

3.5. Удержание агентского вознаграждения. Агент вправе самостоятельно удерживать своё вознаграждение из суммы, полученной от Принципала, без дополнительного согласования с Принципалом. Основанием для удержания служат:

- настоящий Договор;
- подтверждённая Заявка Принципала, оформленная через онлайн-сервис «Ищу Доставку»;

3.6. Ответственность за просрочку оплаты. В случае нарушения Принципалом срока оплаты стоимости перевозки Агент вправе:

- приостановить исполнение своих обязательств по поиску и привлечению перевозчика через онлайн-сервис до момента поступления денежных средств;
- потребовать уплаты неустойки в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 20 % от суммы задолженности.

3.7. Возврат денежных средств. В случае отмены перевозки до заключения договора с перевозчиком и последующего возврата денежных средств Принципалу Агент обязуется:

- вернуть уплаченную сумму за вычетом фактически понесённых расходов, подтверждённых документально;
- осуществить возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Принципала, направленного через онлайн-сервис или на электронную почту Агента;

3.8. Подтверждение перечисления средств перевозчику. Факт перечисления денежных средств перевозчику подтверждается соответствующими банковскими документами. Агент обязуется предоставить Принципалу указанные документы по письменному запросу в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса через онлайн-сервис «Ищу Доставку».

3.9. Возмещение дополнительных затрат Агента. Компенсация затрат Агента, связанных с исполнением поручения (например, расходы на связь, транспорт, аренду), не включается в состав агентского вознаграждения и возмещается Принципалом отдельно в соответствии со ст. 1001 ГК РФ. Перечень возмещаемых расходов и порядок их подтверждения (предоставление чеков, актов и иных документов) устанавливаются Договором.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе положениями главы 52 ГК РФ) и условиями настоящего договора.

##### **4.2. Ответственность Агента:**

4.2.1. Агент несёт ответственность перед Принципалом исключительно за нарушение своих обязательств по настоящему агентскому договору и только в пределах суммы своего агентского вознаграждения (10 % от стоимости перевозки), за исключением случаев:

- умышленного причинения ущерба;
- грубой неосторожности Агента;

4.2.2. Агент не несёт ответственности перед Принципалом за:

- утрату, недостачу, повреждение или порчу груза, произошедшие в процессе перевозки;
- задержку доставки груза, вызванную действиями или бездействием перевозчика;

- любые убытки, возникшие вследствие действий (бездействия) перевозчика;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение перевозчиком своих обязательств по договору перевозки;

4.2.3. Исключительные случаи ответственности Агента перед Принципалом (при доказанности причинно-следственной связи):

- умышленные действия или грубая неосторожность Агента;
- нарушение Агентом своих прямых обязательств по настоящему договору (например, непредоставление Принципалу информации о явной ненадёжности перевозчика при наличии таких сведений);
- заключение договора с перевозчиком без согласования с Принципалом условий перевозки, явно ухудшающих положение Принципала;
- непредоставление Агентом Принципалу документов, необходимых для предъявления требований к перевозчику, при наличии у Агента таких документов;

#### **4.3. Ответственность Принципала.**

Принципал несёт ответственность перед Агентом за:

4.3.1. Предоставление неполной или недостоверной информации в Заявке, повлёкшее убытки для Агента или невозможность исполнения поручения.

4.3.2. Нарушение срока оплаты стоимости перевозки (см. п. 3.2 настоящего договора).

4.3.3. Непредоставление дополнительных документов и информации по запросу Агента в течение 2 (двух) рабочих дней с момента запроса.

4.3.4. Отсутствие уполномоченных представителей или необходимого оборудования в пунктах погрузки/разгрузки в согласованные сроки.

#### **4.4. Ответственность за сохранность груза и исполнение договора перевозки.**

4.4.1. Поскольку Агент действует от имени Принципала (в соответствии с разделом 6 настоящего договора), все права и обязанности по договору перевозки возникают непосредственно у Принципала.

4.4.2. Ответственность за сохранность груза с момента его принятия перевозчиком и до момента выдачи грузополучателю, а также за соблюдение сроков доставки и иных условий перевозки несёт исключительно перевозчик, с которым Агент заключил договор перевозки от имени Принципала.

4.4.3. Принципал самостоятельно предъявляет претензии и иски к перевозчику в случае:

- утраты, недостачи, повреждения груза;

- задержки доставки;
- иного ненадлежащего исполнения перевозчиком своих обязательств по договору перевозки.

#### **4.5. Ограничение ответственности Агента.**

4.5.1. Ничто в настоящем договоре не может быть истолковано как принятие Агентом на себя:

- гарантийных обязательств в отношении действий перевозчиков;
- обязательств по возмещению убытков, возникших вследствие:
- действий или бездействия Принципала (включая предоставление недостоверной информации, несвоевременную оплату, непредоставление необходимых документов);
- действий или бездействия перевозчиков, с которыми Агент заключил договоры от имени Принципала;
- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), предусмотренных разделом 7 настоящего договора.

### **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, толкованием или расторжением настоящей оферты, разрешаются путём переговоров между Сторонами.

5.2. До предъявления иска в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне письменную претензию с изложением сути претензий и требований, а также указанием обстоятельств, на которых основаны требования, и доказательств, подтверждающих эти обстоятельства.

5.3. Претензия направляется в письменной форме по электронной почте или заказным письмом с уведомлением о вручении по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящей оферты («Реквизиты Администрации»).

5.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить письменный ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии.

5.5. В ответе на претензию Сторона должна:

- либо признать требования и указать сроки их удовлетворения;
- либо отклонить требования с обоснованием причин отказа;
- либо предложить вариант урегулирования спора;

5.6. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии Стороны не достигли соглашения, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Споры, связанные с исполнением настоящего договора, рассматриваются для физических лиц - в суде общей юрисдикции по месту жительства истца или по месту нахождения ответчика (ООО «Сервис Подбора Доставки»), для юридических лиц - в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

5.8. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Иск может быть подан в суд только после соблюдения Сторонами процедуры, предусмотренной п. 5.2–5.5 настоящего раздела.

5.9. В случае возникновения споров, связанных с действиями перевозчика, Принципал обязан предварительно направить претензию непосредственно перевозчику. Агент не привлекается к участию в претензионно-исковом процессе с перевозчиком, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим договором.

5.10. Стороны обязуются предоставлять друг другу всю необходимую информацию и документы, относящиеся к предмету спора, в разумные сроки и в объёме, достаточном для разрешения спора.

## **6. ПОЛНОМОЧИЯ АГЕНТА**

6.1. В соответствии с положениями главы 52 ГК РФ и условиями настоящего договора Агент уполномочен совершать от имени и за счёт Принципала юридические и фактические действия, связанные с организацией грузоперевозок посредством функционала онлайн-сервиса «Ищу Доставку» (<https://ишудоставку.рф/>).

### **6.2. Перечень конкретных полномочий Агента.**

6.2.1. Получать от Принципала Заявки на организацию перевозки грузов с указанием всех необходимых параметров (адреса погрузки и разгрузки, характеристики груза, сроки, особые условия и т. д.).

6.2.2. Осуществлять поиск грузоперевозчиков, соответствующих критериям Заявки, и формировать для Принципала подборку вариантов с указанием:

- стоимости перевозки;
- сроков исполнения;
- рейтингов и отзывов о перевозчике;

6.2.3. По получении от Принципала подтверждения выбора конкретного перевозчика:

- заключить от имени Принципала договор перевозки с выбранным перевозчиком на условиях, строго соответствующих параметрам Заявки, если иное не согласовано с Принципалом в письменной форме;
- согласовать с перевозчиком условия перевозки только в пределах параметров, указанных в Заявке, без права их ухудшения для Принципала;
- подписать от имени Принципала все необходимые документы, включая договор перевозки, транспортные накладные, акты и иные сопроводительные документы;
- незамедлительно уведомить Принципала о любых отклонениях условий договора от параметров Заявки до его подписания, запросив письменное согласование на внесение изменений;

6.2.4. Организовывать передачу перевозчику всей необходимой документации для осуществления перевозки.

6.2.5. Осуществлять мониторинг перевозки на всех этапах.

6.2.6. Оперативно информировать Принципала о любых отклонениях от графика перевозки или возникновении проблем (задержки, повреждения груза, форс-мажорные обстоятельства).

6.2.7. Получать от перевозчика подписанные первичные документы (транспортную накладную, акт выполненных работ) и проверять их корректность.

6.2.8. Заключать договоры перевозки от имени Принципала только при наличии настоящего договора, содержащего прямое указание на такие полномочия (п. 6.2.3).

### **6.3. Ограничения полномочий Агента.**

6.3.1. Агент не вправе изменять существенные условия Заявки без предварительного письменного согласования с Принципалом.

6.3.2. Агент не вправе заключать договоры перевозки на условиях, ухудшающих положение Принципала по сравнению с параметрами Заявки.

6.3.3. Агент не вправе принимать на себя обязательства, не предусмотренные настоящим договором.

### **6.4. Привлечение субагентов.**

6.4.1. Агент вправе привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц (субагентов), в том числе иных операторов логистических платформ, при условии предварительного письменного уведомления Принципала.

6.4.2. Агент несёт перед Принципалом ответственность за действия субагентов как за свои собственные (ст. 1009 ГК РФ).

### **6.5. Подтверждение полномочий.**

6.5.1. Все действия, совершаемые Агентом от имени Принципала, осуществляются на основании настоящего договора, который является достаточным подтверждением полномочий Агента перед перевозчиками и иными третьими лицами.

6.5.2. Принципал подтверждает, что ознакомлен с тем, что Агент выступает исключительно в качестве посредника по подбору перевозчиков и организации перевозки, а не в качестве перевозчика или гаранта сохранности груза.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, гражданские беспорядки, забастовки, введение чрезвычайного положения, эмбарго, запретительных мер государственными органами, эпидемии, пандемии и иные массовые заболевания, влекущие ограничения передвижения и деятельности, сбои в работе транспортных инфраструктур, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, иные чрезвычайные события, находящиеся вне разумного контроля Сторон и делающие исполнение обязательств объективно невозможным.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана:

- в течение 3 (трёх) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств уведомить другую Сторону в письменной форме (включая электронную почту) с указанием характера обстоятельств и предполагаемого срока их действия;
- приложить к уведомлению официальные документы, подтверждающие наличие форс-мажорных обстоятельств (справки уполномоченных органов, акты государственных служб, уведомления транспортных операторов и т.п.);
- предпринимать все разумные меры для минимизации последствий форс-мажорных обстоятельств и возобновления исполнения обязательств по договору;

7.3. Срок исполнения обязательств по договору продлевается на период действия форс-мажорных обстоятельств и время, необходимое для устранения их последствий.

7.4. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, направив письменное уведомление другой Стороне.

7.5. Отсутствие или задержка предоставления уведомления о форс-мажорных обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на них как на основание для освобождения от ответственности.

7.6. Ни одна из Сторон не считается нарушившей свои обязательства, если докажет, что надлежащее исполнение стало невозможным исключительно вследствие форс-мажорных обстоятельств, прямо указанных в п. 7.1 настоящего раздела.

7.7. Положения настоящего раздела не распространяются на обязательства по оплате денежных средств, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЕЁ АКЦЕПТА/РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Оферта вступает в силу с момента её публикации на сайте онлайн-сервиса «Ищу Доставку» (<https://ищудоставку.рф/>) и действует до момента её отзыва Администрацией сервиса.

### **8.2. Акцепт оферты.**

8.2.1. Клиент считается принявшим условия оферты (акцептовавшим её) с момента регистрации на сайте сервиса и/или подачи первой Заявки на организацию перевозки.

8.2.2. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями оферты, включая тарифы, правила взаимодействия и ответственность сторон.

### **8.3. Изменение условий оферты.**

8.3.1. Администрация сервиса вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, разместив обновлённую версию на сайте.

8.3.2. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан в тексте изменений.

8.3.3. Клиенты, зарегистрированные на момент изменения, уведомляются об изменениях через выбранный мессенджер при регистрации или электронную почту [poisk@finddel.ru](mailto:poisk@finddel.ru).

8.3.4. Продолжение использования сервиса после вступления изменений в силу считается акцептом новой редакции оферты.

### **8.4. Отказ от оферты.**

8.4.1. Клиент вправе в любой момент отказаться от использования сервиса, удалив свой аккаунт и направив письменное уведомление на электронную почту сервиса.

8.4.2. Администрация сервиса вправе расторгнуть оферту в отношении конкретного Клиента при:

- неоднократном нарушении Клиентом условий оферты;
- предоставлении недостоверных данных при регистрации;
- неисполнении финансовых обязательств (неоплата услуг);
- использовании сервиса в противоправных целях;

В случае расторжения:

- все незавершённые перевозки исполняются в полном объёме;

- Клиент обязан оплатить оказанные услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления о расторжении;
- Администрация сервиса возвращает Клиенту неиспользованные средства (за вычетом фактически понесённых расходов) в течение 10 (десяти) рабочих дней после завершения всех обязательств;

### **8.5. Последствия отказа.**

8.5.1. Права и обязанности сторон по завершённым перевозкам сохраняются в полном объёме.

8.5.2. Клиент обязан возместить убытки, причинённые сервису вследствие нарушения условий оферты.

8.5.3. Конфиденциальность информации (п. 2.1.9 Договора), хранение документов (п. 2.1.10 Договора) и порядок разрешения споров (раздел 5 Договора) продолжают действовать в течение 3 (трёх) лет с даты расторжения.

### **8.6. Уведомление о расторжении.**

8.6.1. Клиент направляет уведомление через личный кабинет или на электронную почту сервиса.

8.6.2. Администрация сервиса уведомляет Клиента через личный кабинет и/или электронную почту с указанием причин расторжения. Датой расторжения считается:

- дата получения уведомления Клиентом (если инициатор - сервис);
- дата отправки уведомления Клиентом (если инициатор - Клиент).

### **8.7. Форс-мажорные обстоятельства (применимы в рамках раздела 7 Договора).**

8.7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

8.7.2. Порядок уведомления и подтверждения форс-мажора регулируется положениями раздела 7 Договора.

### **8.8. Заключительные положения раздела.**

8.8.1. Настоящая оферта регулируется законодательством РФ.

8.8.2. Все споры разрешаются в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

8.8.3. Недействительность отдельных положений оферты не влечёт недействительности остальных условий.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **9.1. Порядок обработки персональных данных.**

9.1.1. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

9.1.2. Оператор обрабатывает персональные данные только с согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ (например, если обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных).

9.1.3. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Оно может быть дано в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не установлено федеральным законом.

## **9.2. Цели обработки персональных данных.**

### **9.2.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:**

- обеспечения работы Сайта и оказания услуг по поиску перевозчиков;
- идентификации субъекта и верификации предоставленных данных;
- связи с субъектом (направление уведомлений, запросов, информации, касающейся использования Сайта и оказания услуг);
- обработки заявок и запросов субъекта;
- улучшения качества услуг и разработки новых сервисов;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных (с соблюдением требований ФЗ № 152-ФЗ);

9.2.2. Оператор не вправе обрабатывать персональные данные в целях, не связанных с заявленными при получении согласия субъекта.

## **9.3. Сроки хранения персональных данных**

9.3.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки данных, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

9.3.2. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **9.4. Права субъектов персональных данных**

9.4.1. Субъект персональных данных имеет право:

Получать информацию об обработке своих данных, включая:

- подтверждение факта обработки данных оператором;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые способы обработки;
- наименование и место нахождения оператора;
- обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки и хранения данных;
- информацию об осуществлённой или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

9.4.2. Сведения должны предоставляться оператором в доступной форме в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении оператору мотивированного уведомления о задержке.

9.4.3. Требовать от оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.4.4. Отзывать согласие на обработку персональных данных в любой момент. Для этого субъект направляет оператору письменное заявление или запрос в электронной форме. Оператор обязан прекратить обработку данных (за исключением случаев, предусмотренных п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ № 152-ФЗ) в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения отзыва. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении оператору мотивированного уведомления о задержке.

9.4.5. Обжаловать действия (бездействие) оператора, осуществляющего обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ № 152-ФЗ или иным образом нарушающего его права и свободы, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.4.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **9.5. Меры защиты персональных данных**

9.5.1. Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения данных, а также от иных неправомерных действий.

9.5.2. К таким мерам относятся, в частности использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия; определение угроз безопасности данных; учёт машинных носителей данных; обнаружение фактов несанкционированного доступа и принятие мер по их устранению; установление правил доступа к данным и регистрация действий с ними.

## **9.6. Передача данных третьим лицам**

9.6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только с согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, если передача необходима для исполнения договора или по требованию уполномоченного органа).

## **9.7. Контакты для обращения**

9.7.1. Запросы субъектов персональных данных, требования об уточнении, блокировании, удалении, уничтожении данных, а также заявления об отзыве согласия направляются по адресу электронной почты почта [poisk@finddel.ru](mailto:poisk@finddel.ru) или по почтовому адресу оператора: 108826, город Москва, п Коммунарка, ул Потаповская Роща, д. 5 к. 2, помещ. 61к/п. Оператор вправе запросить сведения, позволяющие достоверно идентифицировать заявителя.

## **10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ СЕРВИСА**

10.1. Сервис должен быть доступен для использования 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением плановых технических работ, форс-мажорных обстоятельств, нештатных ситуаций, требующих экстренного вмешательства.

### **10.2. Минимальные системные требования для работы с сервисом.**

10.2.1. Стабильное интернет-соединение.

10.2.2. Современные веб-браузеры последних версий.

### **10.3. Ответственность за сбои.**

10.3.1. Исполнитель обязуется информировать пользователей о плановых технических работах не менее чем за 24 часа, устранять нештатные ситуации в максимально короткие сроки.

10.3.2. Ответственность Исполнителя ограничивается восстановлением работоспособности сервиса и сохранением данных пользователей.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ**

11.1. Во всём, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны руководствуются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (в т. ч. главы 52 «Агентирование»), иных федеральных законов и подзаконных актов РФ, действующих на дату акцепта оферты.

11.2. Акцепт оферты Клиентом означает его согласие с тем, что Агент выступает исключительно в качестве посредника по подбору перевозчиков и организации перевозки, а не в качестве перевозчика или гаранта сохранности груза, все права и обязанности по договору перевозки возникают непосредственно у Клиента (Принципала).

Ответственность за сохранность груза с момента его принятия перевозчиком и до момента выдачи грузополучателю, а также за соблюдение сроков доставки и иных условий перевозки несёт исключительно перевозчик, с которым Агент заключил договор от имени Принципала.

### **11.3. Ограничение ответственности Агента.**

11.3.1. Агент не несёт ответственности перед Клиентом (Принципалом) за:

- утрату, недостачу, повреждение или порчу груза, произошедшие в процессе перевозки;
- задержку доставки груза, вызванную действиями или бездействием перевозчика;
- любые убытки, возникшие вследствие действий (бездействия) перевозчика;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение перевозчиком своих обязательств по договору перевозки.

11.3.2. Ответственность Агента перед Клиентом ограничивается суммой его агентского вознаграждения (10 % от стоимости перевозки), за исключением случаев умышленного причинения ущерба или грубой неосторожности Агента.

### **11.4. Порядок взаимодействия при возникновении претензий к перевозчику.**

11.4.1. В случае выявления утраты, недостачи, повреждения груза или задержки доставки Клиент (Принципал) обязан:

- незамедлительно уведомить Агента о возникшей ситуации в письменной форме (включая электронную) с приложением подтверждающих документов (актов, фотографий, видеоматериалов);
- составить совместно с перевозчиком акт о повреждении/утрате груза по установленной форме;
- зафиксировать все обстоятельства происшествия, включая фото- и видеосъёмку места происшествия, состояния груза и транспортного средства.

#### **Агент обязуется:**

- предоставить Клиенту все имеющиеся у него документы, касающиеся перевозки (копии договора с перевозчиком, транспортной накладной, путевого листа и иных документов);

- оказать содействие в получении дополнительных документов от перевозчика (при наличии технической возможности);
- передать Клиенту контактные данные перевозчика для прямого взаимодействия в рамках претензионно-искового процесса.

Клиент (Принципал) самостоятельно направляет письменную претензию перевозчику с требованием возмещения убытков не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента выявления нарушения. Копия претензии направляется Агенту для сведения. В случае неудовлетворения претензии перевозчиком Клиент (Принципал) вправе обратиться в суд с иском непосредственно к перевозчику. Агент не привлекается в качестве ответчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных офертой.

#### **11.5. Конфиденциальность и хранение документов.**

11.5.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, полученной друг от друга в ходе исполнения обязательств по оферте, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ и иными нормативными актами РФ.

11.5.2. Агент обязан хранить все документы, связанные с исполнением поручений Клиента (Заявки, договоры с перевозчиками, отчёты, первичные документы), в течение 5 (пяти) лет с даты завершения перевозки.

#### **11.6. Разрешение споров.**

11.6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, толкованием или расторжением оферты, разрешаются путём переговоров между Сторонами.

11.6.2. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты.

#### **11.7. Изменения и дополнения.**

11.7.1. Любые изменения и дополнения к оферте действительны только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11.7.2. Односторонние изменения условий оферты не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 8 настоящей оферты.

#### **11.8. Прочие условия.**

11.8.1. Ничто в положениях оферты не может быть истолковано как принятие Агентом на себя гарантийных обязательств в отношении действий перевозчиков или сохранности груза.

11.8.2. Оферта, а также любые приложения и дополнительные соглашения к ней, составленные в электронной форме, имеют юридическую силу, равную документам на

бумажном носителе, при условии соблюдения требований законодательства РФ к электронной подписи и электронным документам.

11.8.3. Недействительность отдельных положений оферты не влечёт недействительности остальных условий.

## **12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

### **АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА**

#### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СЕРВИСПОДБОРАДОСТАВКИ»**

**Адрес:** 108826, город Москва, п Коммунарка, ул Потаповская Роща, д. 5 к. 2, помещ.  
61к/п

**ИНН / КПП:** 7751373104 / 775101001

**р/с:** 40702810120000245715

**к/с:** 30101810745374525104

**Наименование банка:** ООО «Точка Банк»

**БИК:** 044525104

**Эл. почта:**

**Номер телефона:**

**Домен:** <https://ишудоставку.рф/>